

AKB, VERBRUIK SLIM refurbished DENK GROOTS, VERBRUIK SLIM

# kort bestek

Denk groots, verbruik slim

AKB verbindt zorg  
en gastronomie  
met innovatief  
servies voor  
ziekenhuispatiënt

**ONDERZOEK**

Consument positief  
over circulaire  
economie

Online winkelen  
vanuit uw eigen  
ERP-systeem

92 procent klanten  
beveelt ons aan

**NIEUW**

De Veilig Eten Waaier  
voor woongroepen



# Denk groots, verbruik slim

Al sinds de jaren dertig van de vorige eeuw doen wij elke dag opnieuw ons uiterste best het maximale voor onze klanten en relaties te betekenen. Of het nu gaat om keukenbenodigdheden, tabletop, buffetpresentatie of huishoudelijke producten, AKB staat van voorbereiding tot presentatie voor haar klanten klaar. Groots denken, noemen we dat bij AKB.

Onze toegevoegde waarde zit 'm met name in onze specialisatie, in samenwerking met ketenpartners, in adviseurs op de weg, in direct contact met relaties. Wij zijn een kennispartner die haar relaties graag zeer gedegen adviseert. Verbruik slim, adviseren we niet voor niets bij AKB.

En daar komen de lijnen bij elkaar. Grootverbruik is immers een kwestie van én groots denken én slim verbruiken. Graag blijven wij u inspireren aan beide facetten gestalte te geven.

Hartelijke groet,



Jos den Hengst  
directeur



AKB is een **kennispartner** die haar relaties graag zeer gedegen adviseert

Horecamanager Koen van Riswijk van De Proeftuin, restaurant van Intratuin Duiven

"Voor De Proeftuin, het restaurant van de grootste Intratuin-vestiging van Nederland, zochten we duizend dienbladen met logo en tienduizend kopjes in vijf soorten. Ruim voor de opening hadden we onze spullen: mooi servies van Seltmann. Speciaal voor de opening werd vanuit Amerika nog een partij logo-dienbladen ingevlogen. Dat hebben wij enorm gewaardeerd, want zonder dienbladen kun je geen self-serviceresaurant openen."

[akb.nl/testimonials](http://akb.nl/testimonials)



## Veilig Eten Waaier

Speciaal voor de woongroepen heeft AKB de Veilig Eten Waaier ontwikkeld. De waaier staat vol met praktische gebruikerstips om aan de HACCP-richtlijnen voor kleinschalig wonen te kunnen voldoen. Denk bijvoorbeeld aan tips voor boodschappen doen, hygiëne, producten scheiden en voeding verhitten/bereiden/koelen/bewaren. U hebt de waaier altijd bij de hand in uw keukenla. Daarnaast heeft AKB ook een tool om uw keukenmaterialen te inventariseren in de grootkeuken, zeg maar een HACCP-'APK' van uw keukenmaterialen.





ONDERZOEK

# Consument positief over circulaire economie

De meeste deelnemers zijn bereid **circulair** te consumeren

Nederlandse consumenten zijn heel positief over de circulaire economie, zo blijkt uit onderzoek van AKB.nl in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen en Het Groene Brein.

Deelnemers toonden zich zeer positief en zeggen in meerderheid bereid te zijn circulair te consumeren. Een overtuigende meerderheid geeft aan dat delen, repareren en refurbishen allemaal goed zijn voor het milieu. Consumenten zijn zelf ook bereid producten te laten repareren of tweedehands producten te kopen. Het delen van producten, zoals een auto, kan op iets minder enthousiasme rekenen.

Aan het onderzoek hebben 250 respondenten meegewerkt. Naar leeftijd, afkomst, inkomen en opleidingsniveau vormt de groep een representatieve weergave van de Nederlandse consument.

Wilt u weten hoe AKB.nl handen en voeten geeft aan circulaire economie, kijk dan op [akb.nl/circulairbestek](https://akb.nl/circulairbestek).



## AKB dé specialist voor KSW

Met meer dan duizend ingerichte woongroepen in ons portfolio hebben we inmiddels de nodige expertise op het vlak van kleinschalig wonen (KSW).

Van begroting tot inrichting en van vier woongroepen tot veertig: de producten en diensten van AKB zijn volledig op KSW aangepast. Kleinkeukenproducten die we bieden zijn van semi-professionele tot de betere huishoudelijke kwaliteit. We beschikken over een grote variëteit aan serviesgoed met huiselijke uitstraling en van degelijke hotelkwaliteit. Speciaal voor inkoopers van KSW-instellingen heeft AKB een aparte webwinkel ingericht. De webwinkel geeft goed overzicht en biedt optimaal bestelgemak. Natuurlijk bent u ook hartelijk welkom in onze showroom in Zeist. Of onze adviseur komt naar u toe. Wat u wilt!

Voor inkoopers van KSW-instellingen heeft AKB een specifieke webwinkel ingericht

Hoofdverdeling Ton Snijders in woonzorgcentrum Scheldehof van WVO Zorg in Vlisshagen

"AKB heeft heel fijn meegedacht, in de keuze van bestek bijvoorbeeld, van Allure – hun eigen merk. De lepels zijn sierlijk: er zit een mooie balans in, ook qua gewicht. Er wonen hier oudere mensen; zij houden van zwaarder bestek om goed mee te kunnen eten, en om trillen met de lepel te voorkomen. Dit bestek toont na tien jaar nog steeds mooi. Dat geldt ook voor het glaswerk, het blijft goed en wordt niet ruw of dof."

[akb.nl/testimonials](https://akb.nl/testimonials)



dit  
verspillen  
we



dit denken we  
te verspillen



## Nederlander verspilt drie keer meer voedsel dan hij denkt

Nederlanders gooien jaarlijks maar liefst 47 kilo aan etenswaren in de afvalbak, terwijl we zelf inschatten dat het om slechts 15 kilo per jaar gaat. Daarmee is onze verspilling driemaal zo groot als we zelf denken. Dat blijkt uit onderzoek dat AKB uitvoerde in samenwerking met Milieu Centraal en De Persdienst.

Met het onderzoek zette AKB het thema voedselverspilling landelijk op de kaart: na de eerste golf van media-aandacht werden de resultaten van het onderzoek ook meegenomen in belangrijke studies, zoals een rapport van het Planbureau voor de Leefomgeving (ministerie van Infrastructuur en Waterstaat).

Natuurlijk bent u ook hartelijk welkom in onze **showroom** in Zeist



## Starterspakket KSW al vanaf 750 euro!

*Het starterspakket van AKB is een handige totaaloplossing voor de zorgeloze inrichting van uw woongroep.*

Servies, kookpannen, keukenhulpjes: het zit allemaal in het pakket dat u van ons ontvangt. Naast de basic startersbox is er het ergonomisch starterspakket met artikelen waaraan extra aandacht is besteed wat de handzaamheid betreft. Een starterspakket is er al vanaf 750 euro en is direct uit voorraad leverbaar voor woongroepen van zes tot acht en acht tot twaalf personen.

'Gastronomie en zorg horen bij elkaar'

## Innovatief servies voor ziekenhuispatiënt

**In restaurant Bougainville\* in Amsterdam hebben topchef Pascal Jalhay en AKB een voor de zorgsector belangrijke culinaire innovatie gepresenteerd.**

Het gaat om de introductie van een kleine geportioneerde maaltijd in combinatie met een speciaal daarvoor ontworpen bord met kleinere spiegel. Het reguliere bord met een doorsnee van 255 millimeter heeft een spiegel van 190 millimeter; het nieuwe bord dat werd gepresenteerd heeft dezelfde doorsnee, maar is uitgerust met een kleinere spiegel van 165 millimeter. Het bord is ontwikkeld in een samenwerking tussen AKB, maaltijdleverancier Marfo en porseleinfabrikant Seltmann. De coöperatie rust op de gezamenlijke missie om gastronomie en zorg steeds nauwer met elkaar te verbinden, waarbij ziekenhuisbezoek meer en meer moet gaan lijken op een verblijf in een hotel.

Bord en gerecht zijn ontworpen om de eetlust van ziekenhuispatiënten te bevorderen. De oplossing is bedacht voor mensen die veel energie verbruiken voor hun herstel, maar tegelijk weinig zin hebben in voeding. Topchef Pascal Jalhay, tevens meesterkok bij Marfo, bedacht een serie kleinere gerechten (300 in plaats van 400 gram). AKB ontwierp het nieuwe bord met kleinere spiegel, waardoor het kleinere gerecht perfect in vorm blijft. Seltmann nam de productie van het nieuwe servies voor zijn rekening. Dankzij deze innovatieve samenwerking krijgen patiënten nu de benodigde voedingsstoffen binnen én ziet de voeding er ook nog eens aantrekkelijk uit.

# Online winkelen kan bij AKB vanuit uw eigen ERP-systeem

*Dankzij een slimme koppeling kunnen klanten van AKB direct vanuit hun ERP-systeem winkelen in onze webwinkel. Snel, voordelig en efficiënt!*

Met een zogenoemde OCI-koppeling (Open Catalogue Interface) wordt er een verbinding gelegd tussen uw inkoopsoftware en de webwinkel van AKB. U logt automatisch in op onze webwinkel en beschikt direct over ons actuele assortiment, onze prijzen en de condities van 7.000 artikelen. Nadat u uw bestelling hebt geplaatst, importeert het systeem deze via het OCI-protocol naar uw eigen inkoopstelsel. Na goedkeuring van de bestelling in uw systeem (diverse autorisatieprocedures zijn mogelijk), wordt de definitieve bestelling in onze webwinkel ontvangen en het proces van levering in gang gezet.



*uw voordelen*  
**eenmalige invoer**  
 besparing tijd en geld door efficiënt protocol  
 geen onderhoud  
 altijd actuele prijs-, voorraad- en assortimentsgegevens  
**duidelijke historie**  
 eenvoudige vastlegging van favorieten



# Muismatten & engagement

*AKB gelooft in loyaal ondernemerschap, duurzame relaties, langdurige samenwerking en maatschappelijke verbinding. Op het kruispunt van deze waarden ontstaat engagement. Bij AKB vertaalt dat zich al decennialang in een jaarlijks uitgebrachte muismat in samenwerking met cliënten van een schilder- of kunstafdeling van een zorgcentrum.*

In 2019 is de muismat gemaakt door Manuel Sanchez, die zich via de werkplaats van Frontaalkunst als kunstenaar ontwikkelt. Voor elke geproduceerde muismat doneert AKB een bijdrage ten behoeve van de aanschaf van materialen.

Meer over de kunstenaar: **frontaalkunst.nl**

Alle muismatten van de afgelopen decennia: **facebook.com/akb.nl**

Op het kruispunt van duurzame relaties en sociale verbinding ontstaat engagement

*Facilitair verantwoordelijken Roelof Bos en Jaap Wolf van Interzorg in Assen*  
 "Bij onze locatie Nieuw Graswijk, waar we een nieuw restaurant hebben neergezet, heeft AKB onder meer meegedacht over de serviezen van de koffiecruis. Ze kwamen uiteindelijk met het servies Fel & Fris van Seltmann. Dat is behalve duurzaam, ook heel kleurig, iets wat prima past in ons nieuwe restaurant en de mensen die er wonen en werken. AKB begreep dit goed en dacht mee in de innovaties die wij doorvoerden."  
 akb.nl/testimonials

*Hoofd keukers At Warrena van het UMCG-ziekenhuis in Groningen*  
 "Toen we vorig jaar onze magazijnstellingen wilden vervangen, kozen we opnieuw voor AKB. De stellingen moesten niet alleen hoogwaardig zijn en voldoende ruimte bieden voor opslag, maar ook modulair op te bouwen vanwege verplaatsbaarheid, en bovendien goed schoon te houden. De oplossing van AKB voldeed op al die punten en bleef binnen ons budget. Van AKB valt ons altijd de snelheid van handelen op, en de korte lijnen in de samenwerking."  
 akb.nl/testimonials





# 92 procent klanten beveelt AKB aan

Van de ondervraagde klanten van AKB zegt 92 procent het waarschijnlijk te vinden ons aan te bevelen. Bijna een kwart daarvan noemt zich een actief promotor. Dat blijkt uit klanttevredenheidsonderzoek dat we in 2019

lieten uitvoeren onder meer dan duizend respondenten. Het percentage promotors is licht gestegen ten opzichte van 2015; uit het onderzoek dat we toen uitvoerden, bleek dat 88 procent bereid was ons aan te bevelen.



## Uitsluitend Solide Artikelen

*Hebt u zich ooit afgevraagd wat de letters AKB betekenen? Dan bent u niet de enige.*

De letters AKB vormen samen de afkorting van Allround Kleaning Brushes U.S.A. Kleaning – inderdaad – met een K, naar zuiver Amerikaans gebruik.

Oké, duidelijk. Maar U.S.A. dan? Dat achtervoegsel staat voor een waarde die we sinds ons prille begin meedragen, tot vandaag toe: we verkopen Uitsluitend Solide Artikelen. Dat wist u natuurlijk allang. Maar nu weet u ook dat wij dat U.S.A. noemen.

Dat wij uitsluitend solide artikelen verkopen, wist u natuurlijk allang

Horecamanager Eric Scheurwater vanorghotel De Kim in Noordwijk

"Onsorghotel is bedoeld voor mensen die voor revalidatie of na een operatie op krachten moeten komen. Eten is daarbij belangrijk: ons horecateam verzorgt drie maaltijden per dag, waarvan twee via een buffet. We zochten buffetartikelen, servies en bestek. In de showroom van AKB konden we alles bekijken én uitproberen. Dankzij die combinatie was onze keus snel gemaakt: Noble serviesgoed uni en een buffetpresentatiesysteem. We zijn nog steeds erg tevreden."

[akb.nl/testimonials](http://akb.nl/testimonials)



AKB Grootverbruik b.v.  
Dijnselburgerlaan 3  
3705 LP Zeist  
Postbus 216  
3700 AE Zeist  
Telefoon (030) 69 50 814  
Fax (030) 695 72 44

[www.akb.nl](http://www.akb.nl)  
[info@akb.nl](mailto:info@akb.nl)